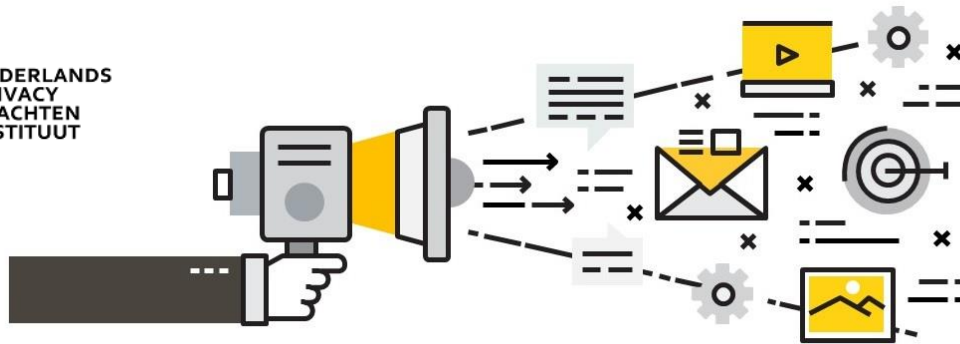




NEDERLANDS
PRIVACY
KLACHTEN
INSTITUUT



WAAROM EEN KLACHT INDIENEN BIJ HET NPKI

Het is de volle overtuiging van Stichting Nederlands Privacy Klachten Instituut (NPKI) dat elke natuurlijke persoon recht heeft op een professionele behandeling van klachten ter feitelijke effectuering van diens rechten op privacy en dataprotectie.

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt elke natuurlijke persoon (ook wel 'betrokkene' genoemd) meer bescherming van persoonsgegevens en rechten om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun persoonsgegevens door bedrijven en organisaties. Het NPKI faciliteert het indienen en behandelen van klachten in dit kader.

UW VOORDELEN ALS KLAGER

- ✓ Geen kosten voor het indienen van een klacht
- ✓ Behandeling van de klacht door senior privacy experts met gezamenlijk meer dan 100 jaar professionele ervaring
- ✓ Actieve bemiddeling bij het praktisch oplossen van de klacht
- ✓ Actieve begeleiding bij het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de klacht niet naar tevredenheid van klager wordt afgehandeld
- ✓ Een eenvoudige procedure voor het indienen van een klacht
- ✓ Transparante informatievoorziening tijdens de klachtbehandeling
- ✓ Optimale bewaking van een professionele en objectieve behandeling door onafhankelijke derden

DIRECT EEN KLACHT INDIENEN



NEDERLANDS
PRIVACY
KLACHTEN
INSTITUUT