



WAAROM AANSLUITEN BIJ HET NPKI

Het is de volle overtuiging van Stichting Nederlands Privacy Klachten Instituut (NPKI) dat elke verwerkingsverantwoordelijke en verwerker het recht heeft op een professionele ontzorging bij de behandeling van ontvangen klachten over de verwerking van persoonsgegevens.

De AVG verplicht elke verwerkingsverantwoordelijke en verwerker meermaals om actief te informeren over de mogelijkheid om tegen de verwerking van persoonsgegevens een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Voordat een klacht wordt ingediend bij de AP bestaat de mogelijkheid om eerst via het NPKI tot een oplossing te komen met als doel een minnelijke schikking waar de klacht zowel naar tevredenheid van klager als beklagde wordt afgehandeld. Overige voordelen zijn:

- ✓ Geen kosten voor het aansluiten bij het NPKI
- ✓ Behandeling van de klacht door senior privacy experts met gezamenlijk meer dan 100 jaar professionele ervaring
- ✓ Volledige ontzorging van de klachtbehandeling door externe professionals
- ✓ Actieve bemiddeling bij het praktisch oplossen van de klacht ter beheersing van privacyrisico's (boeten, dwangsommen, schade-aansprakelijkheid, reputatie etc)
- ✓ Kostenneutrale klachtbehandeling (goedkoper dan zelf de klacht behandelen)
- ✓ Voldoen aan eisen van compliance en accountability op het gebied van klachtbehandeling
- ✓ AVG klachtencompliance in het kader van BCR's en AVG certificeringseisen
- ✓ Heldere contactprocedures voor de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

SLUIT U GRATIS AAN BIJ HET NPKI